|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Zied  RJEB |  |  | Informatique | |
|  |  | Technicien informatique | |
|  |  | Infographiste | |
| PROFIL |  |  | CONTACT | |
| De nature curieux et sociable, j’aime découvrir d’autres horizons et enrichir mes compétences au sein d’une équipe ou même seul.  Perfectionniste, je ne laisse aucun détail au hasard.  Ma persévérance m’a permis d’acquérir différents postes malgré mon manque de diplôme.  Je suis ambitieux et je saurais m’adapter au mieux à mon prochain poste. |  |  |  |  |
| Icône de téléphone | 06 11 22 82 55 |
| Icône d’e-mail | Galaxyzied@gmail.com |
|  |
| EXPÉRIENCE |  |  | COMPÉTENCES | |
| LOBNA INFORMATIQUE - TECHNICIEN 2007 – 2019-jammel - tunisie  Installation des postes de travails et périphériques.  Mise à jour et réparation des équipements/logiciels sur place ou télémaintenance.  Diagnostiquer et réparer les dysfonctionnements et les anomalies.  Assurer la mise à disposition des postes et conseiller les clients sur leurs demandes/besoins.  Encaisser les ventes de services. |  |  | * Installation d’un parc informatique * Installation du réseau * Diagnostic et réparation des postes/périphéries * Maintenance informatique * Assister et conseiller le portefeuille client | |
| EUROPA TECH - TELECONSEILLER 2019 – Sousse - tunisie  Assurer le service client.  Enrichir et fidéliser le portefeuille client.  Réparation et dépannage informatique. |  |  | FORMATIONS | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MEMMI AUTO – TECHNICIEN – VENDEUR  2016 - 2017 – Sousse – tunisie  Vendeur en pièces automobiles.  Hôte de caisse. |  | Brevet technicien professionnel en Automatisme et Informatique Industrielle  2015 – SOUSSE – tunisie **Baccalauréat en Sciences Informatiques** 2013 – JAMMEL – tunisie  Formation professionnel en Informatique  2010 – JAMMEL – tunisie |
| **STAR PRINT – INFOGRAPHISTE** 2015 – 2016 – JAMMEL -TUNISIE  Création et design.  Échanges directs et conception des demandes clients. |